

Приложение 2
к программе Б2.О.01(У) Учебная практика,
ознакомительная практика
43.03.02 Туризм,
направленность (профиль) Технология и
организация туроператорской и
турагентской деятельности
Форма обучения – очная
Год набора - 2022

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Сервиса и туризма
2.	Код и направление подготовки	43.03.02 Туризм
3.	Направленность (профиль)	Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности
4.	Курс, семестр	1 курс, 2 семестр
5.	Вид и тип практики; способ и формы её проведения	Вид практики – учебная. Тип практики – ознакомительная практика. Способ проведения – стационарная, выездная. Форма проведения – непрерывная.
6.	Форма обучения	очная
7.	Год набора	2022

2. Перечень компетенций

УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах практики их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Организационный этап	УК-4; ОПК-1	<p>Содержание профессиональных стандартов и ключевые направления профессиональной деятельности в туристско-экскурсионной работе</p> <p>Принципы аргументации и оценки информации для формирования актуального контента исследования</p> <p>Актуальные вызовы и задачи профессиональной деятельности для выстраивания вектора решений</p> <p>Нормы и правила делового общения</p>	<p>Применять ИКТ в рамках выполняемой проектной работы</p> <p>Формулировать и обосновывать актуальность, объект, предмет, программу исследования</p> <p>Обосновывать выбор ресурсов для реализации проектных решений</p> <p>Собирать, адаптировать информацию различного типа для задач устной и письменной коммуникации</p> <p>Вести дискуссию с доказательной аргументацией</p>	<p>Библиографической культурой, навыками продуктивной работы с разнообразными источниками информации</p> <p>Методами научного исследования, способами интерпретации информации различного типа</p> <p>Методами продуктивной критики для поддержки и реализации проектных решений</p>	Промежуточные отчеты о выполнении практических заданий
Основной этап	УК-1; УК-4; ОПК-1; ОПК-4	<p>Профессиональную лексику туристской индустрии</p> <p>Приемы неконфликтного общения в профессиональной среде</p> <p>Информационные ресурсы, обеспечивающие практическую деятельность в туристской индустрии</p> <p>Динамику запросов по базовым турпродуктам в туристско-экскурсионной работе по региону</p>	<p>Оценивать преимущества технического оснащения, навигации, контента информационных ресурсов для освоения знаний о туристском потенциале Мурманской области</p> <p>Использовать ИТ для выполнения поставленных практических задач</p> <p>Формулировать цел, задачи тематического исследования</p> <p>Анализировать и систематизировать</p>	<p>Правилами этикета для общения в мультикультурной среде</p> <p>Навыками эффективного поиска информации по заданной теме</p> <p>Навыками обработки информации текстовых и табличных редакторах</p> <p>Навыками проектирования базовых туристско-экскурсионных услуг</p> <p>Инструментами проведения</p>	Оценка выполнения заданий, кейсов

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
		<p>Типы задач туристско-рекреационной деятельности, лежащих в основе проектирования туристско-экскурсионных услуг</p> <p>Актуальные источники информации о туристских ресурсах и технологиях</p> <p>Потребности целевых аудиторий для проектирования экскурсионных маршрутов</p>	<p>Иметь информацию о конкретных туристских продуктах, делать продуктивные выводы об их потребительских свойствах</p> <p>Выбирать объекты показа и выстраивать логику маршрута</p>	<p>опросов в электронной среде</p> <p>Навыком рассказа о туристском объекте</p>	
Заключительный этап	УК-1; УК-4; ОПК-1; ОПК-4	Требования к отчетной документации практики и оценкам выполнения стандартных задач профессиональной деятельности	Составлять деловую корреспонденцию, рационализировать контент отчетов и выступлений	<p>Навыками эффективной визуализации информации</p> <p>Нормами научного стиля для подготовки доклада и письменного отчета</p>	Итоговый отчет, оценка презентации результатов

4. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

Кейс 1. На основании материалов научных публикаций

1. Агамирова, Е. В., Агамирова Е. В. Создание искусственной мотивации для формирования клиентских потоков в туристские регионы // Вестник ассоциации вузов туризма и сервиса. 2015. № 1. С. 60-68.

2. Фролов А. Рекреационные потребности населения как фактор современного развития общества // РИСК: Ресурсы, информация, снабжение, конкуренция. 2010. № 4. С. 246-250.

составить сравнительный обзор статей, где представить:

- ключевые проблемы, обсуждаемые в данных работах;
- позиции из обеих статей, которые необходимо использовать при проектировании турпродуктов на основании УТП (уникального торгового предложения);
- турпродукт или локацию Мурманской области, который может стать иллюстрацией для материалов данных статей.

Кейс 2. Провести обзор сайтов, формирующих научные базы исторических, культурных, естественнонаучных материалов о Кольском полуострове

Сайт	Краткая характеристика	Ключевые преимущества	Материал, рекомендуемый для ... (экскурсии, тура, обучения и т.п.)
Кольские карты http://www.kolamap.ru/			
Электронная библиотека «Кольский север» http://kolanord.ru/index.php/component/content			
Государственный архив Мурманской области (раздел публикации; «100 лет Мурманску» и др.) http://www.murmanarchiv.ru/index.php/services-archive			

2. ОСНОВЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ МАРШРУТОВ

Кейс 3. Миниэкскурсия

Составить презентацию минимаршрута (ул. Книповича, ул. Володарского, ул. Профсоюзов, ул. Воровского, от Драмтеатра к Морскому Волку, ул. Пушкинская, ул. Ленинградская (сквер) – несколько типов экскурсий, целевая аудитория, аутентичные источники (научные данные, исторические сведения), фото объектов, карта-схема движения+остановки, видовые точки, безопасность.

*) Выбрать один маршрут

Алгоритм выполнения задания:

1. Провести поиск сведений (материалов, карт), составить предварительный перечень объектов, которые необходимо просмотреть на маршруте.
2. С помощью картографических сервисов составить план маршрута (карта с точками объектами осмотра).
3. Пройти маршрут, определить его длину, время прохождения, сделать фото ключевых объектов.
4. Сделать план-схему маршрута.
5. Сделать краткое описание маршрута (примерная тема экскурсии, оценка привлекательности, справочное описание объектов)

В отчете поместить материал

1. Рекомендуемая тема и название экскурсии.
2. Целевая аудитория.
3. Карта-схема маршрута.
4. Маршрут (кратко по точкам):

Начало экскурсии _____ - Точка осмотра - _____ - Точка осмотра - _____ - Точка осмотра
- _____ - Точка осмотра - _____ Место окончания экскурсии

Участки (этапы) перемещения по маршруту	Места остановок	Объект показа	Продолжительность осмотра	Основное содержание информации

5. Источники информации (в т.ч. картографический сервис).

Вывод по предложенному маршруту: оценка привлекательности, возможность включения в другие экскурсии, события, досуговые занятия и т.п.

Кейс 4. Материалы для экскурсий «Парк Семеновского озера»

Составить 3 маршрута для экскурсий.

Алгоритм выполнения задания:

1. Провести поиск сведений (материалов, карт), составить предварительный перечень объектов, которые необходимо осмотреть на маршруте – выбрать тему (название) экскурсии.
2. С помощью картографических сервисов составить план маршрута (карта с точками объектами осмотра).
3. Пройти маршрут, определить его длину, время прохождения, сделать фото ключевых объектов, видовых площадок.
4. Завершить план-схему маршрута.
5. Сделать краткое описание маршрута (примерная тема экскурсии, оценка привлекательности, рекомендации к осмотру).
6. Задание продвинутого уровня – сделать опрос о данной миниэкскурсии (экскурсиях) (использовать интернет сервисы, например, гугл-формы).

В отчете поместить материал

1. Карта-схема парковой зоны Семеновского озера с нарисованными тремя маршрутами и таймингом для перемещения.

2. Краткое описание маршрутов:

1. Рекомендуемая тема и название экскурсии.
2. Целевая аудитория.
3. Маршрут (кратко по точкам):

Чек-пойнт	Краткое описание	Время передвижения, осмотра	Примечание (если есть)
Начало экскурсии			
Точка осмотра 1			
Точка осмотра 2			
.....			
Место окончания экскурсии			

4. Результаты опроса (если есть).

5. **Источники информации** (в т.ч. картографический сервис).

Вывод по предложенным маршрутам: оценка привлекательности, возможность включения в другие экскурсии, события, досуговые занятия и т.п.

Кейс 5. Задание «Видеоролик»

Записать видеоролик об одном из интересных объектов, который может стать ключевым объектом экскурсии.

Алгоритм выполнения:

- выбрать локацию и объект.
- подготовить текст для сюжета видеоролика.
- старт сюжета – интересно сформулированный вопрос об объекте (локации).
- пауза с видом локации.
- презентация объекта (текст).

В отчете поместить скриншот и текст по заданию, ссылку на ресурс в интернет-среде.

3. МАТЕРИАЛЫ К ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМУ ПРОЕКТУ

Кейс 6. Собрать материал и составить макет стенда, альбома на тему ...

Выбрать одну из предложенных тем (выбрать свободную тему по согласованию с руководителем практики).

1. Арктические объекты на карте города Мурманска.
2. Музеи города Мурманска.
3. Арктическое меню.
4. Бренд-овые сувениры Кольского Заполярья.
5. Исследователи полярного мира.
6. Городские скульптуры.
7. Архитектурные достопримечательности города.
8. Исторические карты Мурманского берега.
9. Кольский залив.
10. «Впечатляющая прогулка» (свободная тема).

Требования к материалу:

- достоверность (ссылка **на источники**);
- иллюстрации (фото, художественное изображение);
- описание, которое можно поместить на стенд в аудитории (кратко, информативно);
- эстетические характеристики (материал выполнен в едином стиле, цветовые решения и композиция отвечают задаче использования материала в образовательном процессе; – объем материала 5-8 слайдов (при распечатке 5-8 листов А4 или стенд-планшет формата А1).

В отчете поместить

1. Название и концепция образовательного проекта.
2. Аннотация (например, материал представляет собой информационный стенд, состоящий из...., рекомендации к использованию).
3. Скриншоты иллюстраций (факультативно).
4. Список источников.

Критерии оценки защиты материалов практики

Ключевое условие – выполненная программа практики, своевременно представленный сформированный отчет по практике научному руководителю (на кафедру) – 60 баллов.

20 баллов – отчет по практике оформлен в соответствии с требованиями стандартов делопроизводства. 20 баллов – публичная защита материалов практики:

Студент

- владеет профессиональной терминологией, четко интерпретирует информацию о специфике туристско-экскурсионной работы;
- свободно раскрывает задачи и методы учебного исследования и проекта;
- аргументированно проводит обоснование выводов по полученным результатам;
- проявляет умение делать выводы о перспективности развития учебных проектов в образовательной и практической туристско-экскурсионной деятельности.

Ответ студента на защите оценивается баллами, которые в совокупности с набранными в течение практики позволяют выставить оценку «незачтено» - 60 баллов и менее, «3» - 61-80 баллов, «4» - 81-90 баллов, «5» - 91-100 баллов в соответствии со следующими критериями: